



123-USABILITY LEISTUNGSBAUKASTEN

UNSERE KOMPETENZEN

- Zertifiziertes Expertenteam: UXQB Certified Professionals for Usability and User Experience (CPUX), Fraunhofer zertifizierter Usability Engineer, artop zertifizierter Usability Consultant
- Hauseigenes Usability-Labor mit Eyetracking-System, Mobile und Remote Usability-Testing
- Über 300 ISO-Konformitäts-Prüfungen für Arbeitsplatz-Software jedes Jahr



LEISTUNGSBAUKASTEN – ALLE KOSTEN IM BLICK BEHALTEN

LEGENDE DER PROJEKTPHASEN: **BI** Business-Innovation, **A** Analyse, **K** Konzeption und Design, **T** Test, **B** Betrieb

AUSWAHL	LEISTUNG	PROJEKTPHASE	EINZELPREIS	ANZAHL	GESAMTPREIS
	<p>BASIS-CHECK Software-Ergonomie</p> <p>In einem Interview ermitteln wir mit Ihnen die Ziele der eingesetzten Software. Ein Usability Engineer testet einen definierten UseCase von geringem Umfang und mittlerer Komplexität. Sie erhalten eine Hinweisliste mit Quickwins, Tipps und Empfehlungen für die Weiterentwicklung der Software.</p>	BI A K T B	1.888,- €		
	<p>AKTPTANZ-BEFragung</p> <p>Als ideale Ergänzung zum Basis-Check Software-Ergonomie oder um ein Stimmungsbild der Benutzer zu gewinnen: Mittels eines standardisierten Fragebogens und max. 200 Benutzern gewinnen wir quantitative Daten. Sie erhalten eine aufbereitete Auswertung mit den wichtigsten Ergebnissen über die Akzeptanz und Nutzbarkeit Ihrer Software.</p>	BI A K T B	3.776,- €		
	<p>KONTEXTANALYSE</p> <p>Wir analysieren eine Benutzergruppe und deren Nutzungskontext mittels Datenanalyse und Interviews mit 3 Benutzern. Sie erhalten eine Beschreibung des Benutzerprofils und des Nutzungskontexts.</p>	BI A K T B	7.906,- €		
	<p>+ weitere Benutzergruppen</p> <p>Wir befragen jeweils weitere 3 Benutzer.</p>		3.776,- €/ Benutzergruppe	Benutzergruppen	
	<p>+ Arbeitsplatzbeobachtung</p> <p>Ein Usability Engineer begleitet den Arbeitsalltag eines Benutzers. Sie erhalten realistische Informationen über den Nutzungskontext.</p>		1888,- €/ Arbeitsplatzbeobachtung		
	<p>+ Arbeitsplatz-Eyetracking</p> <p>Mittels mobilem Eyetracking gewinnen wir zusätzliche Informationen über die Aufgabenabläufe der Benutzer.</p>		944,- €/ Eyetracking		
	<p>+ Aufgabenmodell und Spezifikation der Nutzungsanforderungen</p> <p>Sie erhalten die Anforderungen der Benutzer, die neben den funktionalen Anforderungen die Basis für die Entwicklung sind.</p>		2.832,- €		
	<p>+ Erstellung einer Persona</p> <p>Lernen Sie einen fiktiven, typischen Benutzer kennen, um ihn bei Entwicklung und Test immer vor Augen zu haben.</p>		944,- €/ Persona		
	<p>+ Erstellung einer User Journey Map</p> <p>Lernen Sie den typischen Arbeitsablauf Ihrer Mitarbeiter kennen, um eine optimale Anwendung und Prozesse zu erstellen.</p>		1.888,- €/ Map		
	<p>FOKUSGRUPPE</p> <p>5-7 Teilnehmer einer Benutzergruppe diskutieren über Innovationsideen oder bewerten verschiedene Lösungsvarianten. Unser Usability Consultant plant und leitet die Fokusgruppe. Sie erhalten einen Auswertungsbericht mit allen Ergebnissen.</p>	BI A K T B	5.664,- €		
	<p>+ weitere Benutzergruppen</p> <p>Wir führen einen weiteren Workshop mit 5-7 Teilnehmern durch.</p>		2.832,- €/ Workshop	Workshops	

AUSWAHL	LEISTUNG	PROJEKTPHASE	INDEKT	ANZAHL	GESAMTPREIS
	ISO-KONFORMITÄTS-PRÜFUNG Software-Ergonomie Ein Usability Engineer prüft 2 definierte UseCases von mittlerer Komplexität und geringem Umfang anhand von ISO 9241. Sie erhalten eine Liste mit Software-Ergonomie-Problemen und eine Gesamtbewertung der Software-Ergonomie..	BI A K T B			
	+ weitere UseCases			UseCases	4.720,- €
	+ Nachtest				1.888,- €/ UseCase
	SOFTWARE-ERGONOMIE-BEFRAGUNG Als ideale Ergänzung zur ISO-Konformitäts-Prüfung oder um reelle Benutzungsprobleme im laufenden Betrieb zu erfahren: Mittels eines standardisierten Fragebogens und max. 10 Benutzern ermitteln wir, wie gut die Benutzer mit der Software am Arbeitsplatz arbeiten können. Sie erhalten eine aufbereitete Auswertung mit den wichtigsten Kennzahlen und Problemen..	BI A K T B			
					3.776,- €
	BENUTZUNGSTEST MIT PROBANDEN Ob Remote oder im Usability-Labor, mit mobilem Endgerät oder am PC: 5 Benutzer aus der Zielgruppe arbeiten mit Ihrer Software. Wir nehmen alle Usability-Probleme auf. Sie erhalten einen Prüfbericht über die Ergebnisse des Tests.	BI A K T B			
	+ weitere Benutzergruppe Wir testen mit 5 weiteren Benutzern.			Benutzergruppe	9.440,- €
	+ Eyetracking				4.720,- €/ Benutzergruppe
	+ Ergebnispräsentation (2 Stunden, telefonisch)				1.888,- €
	BERATUNG Software-Ergonomie Ein Usability Consultant verantwortet die Planung, Steuerung und Durchführung der nutzerzentrierten Entwicklung in Ihrem Projekt.	BI A K T B		Stunden	
					118,- €/ Stunde
	HCD REIFEGRAD Assessment Ein Usability Consultant bespricht mit Ihnen die Anforderungen zur Umsetzungen des Human Centered Design (HCD) Prozesses und prüft im Anschluss die zugelieferten Dokumente. In einem Auswertungs-Workshop erfahren Sie den Status Ihres HCD Prozesses und besprechen Maßnahmen zur Erreichung eines höheren Reifegrades.	BI A K T B		Stunden	
					118,- €/ Stunde
	HCD PROZESS Implementierung Ein Usability Consultant unterstützt Sie bei der Implementierung des Human Centered Design (HCD) Prozesses in Ihrem Projekt.	BI A K T B		Stunden	
					118,- €/ Stunde
Gesamt					

Speichern und senden Sie das PDF an andre.meixner@t-systems.com.
Wir melden uns umgehend bei Ihnen und erstellen ein unverbindliches Angebot.

Bei umfangreicher Ergonomiebegleitung sind auch individuelle Angebote mit Sonderkonditionen möglich.

KONTAKT

André Meixner
 HEAD OF USER CENTERED TEST
 +49 351 2820 - 2562
 ANDRE.MEIXNER@T-SYSTEMS.COM

T-Systems Multimedia Solutions GmbH
 TEST AND INTEGRATION CENTER
 www.123-usability.de

LEGENDE DER PROJEKTPHASEN: BI Business-Innovation, A Analyse, K Konzeption und Design, T Test, B Betrieb